

KIITOS, KUN TEIT OSTOKSIA RITVA FALLA VERKKOKAUPASSA!

Toivottavasti valitsemasi tuote miellyttää sinua ja oli sopivan kokoinen. Mikäli kuitenkin haluat vaihtaa tai palauttaa ostoksesi, lähetä tuotteet meille 14 päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta ja liitä mukaan tämä lomake täytettynä.

Haluan palauttaa seuraavat tuotteet:

Tuotteen nimi	Koodi	Väri	Koko
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Haluan vaihtaa alla mainitut tuotteet toiseen kokoon. Olethan yhteydessä asiakaspalveluumme ennen palautusta, niin varmistamme koon saatavuuden ja varaamme tuotteen sinulle.

Tuotteen nimi	Koodi	Väri	Nykyinen koko	Vaihdan kokoon
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Haluan vaihtaa alla mainitut tuotteet toiseen tuotteeseen. Tee uudesta tuotteesta normaalisti uusi tilaus.

Tuotteen nimi	Koodi	Väri	Koko
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Toivomme, että kerrot myös syyn palautukseen / vaihtoon (rastita oikea vaihtoehto):

Väärä koko: ____ Tuote ei vastannut annettua kuvaa: ____ Tuote ei istunut hyvin: ____ Tuote ei ollut minun tyylinen: ____

Joku muu syy, mikä _____

Yhteystiedot

Nimi: _____

Osoite: _____

Postinumero ja -toimipaikka: _____

Sähköpostiosoite: _____

Pankkiyhteys palautusta varten (IBAN): _____

Pakkaathan palautettavat tuotteet huolellisesti alkuperäiseen lähetyspakkaukseen yhdessä täytetyn palautuslomakkeen kanssa sekä merkitse pakkaukseen alla oleva palautusosoite. Näin palautus on ilmainen.

Tarvittaessa voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme info@ritvafalla.fi tai 050 326 0336.

Palautusosoite: 641871
Ritva Falla Oy
Korkeavuorenkatu 2 a
00140 HELSINKI